

Pima County Attorney's Office



Victim Services Division

32 N Stone Suite 800  
Tucson, Az, 85701  
724-5525

### PROHIBICIÓN CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La Oficina del Procurador del Condado de Pima proporciona servicios a víctimas sin distinción de raza, color, nacionalidad, habilidad para comunicarse en inglés, sexo, religión, discapacidad, edad, e información genética. Si usted considera que la Oficina del Procurador del Condado de Pima lo ha discriminado de alguna manera, en la siguiente dirección electrónica puede encontrar información sobre cómo presentar una queja: [www.pcao.pima.gov/CivilRightsComplaint.aspx](http://www.pcao.pima.gov/CivilRightsComplaint.aspx).

## PARA ENFRENTARSE EL DUELO: LA MUERTE Y LA PÉRDIDA



## PARA ENFRENTARSE EL DUELO: LA MUERTE Y LA PÉRDIDA

En la vida no hay dolor mas grande que la experiencia de perder un ser querido. Inicialmente esos impactados por la muerte pueden ser sorprendidos por la incredulidad y sensación de un gran vacío.

El duelo es la aflicción que siente la gente cuando sufre la perdida de un ser querido. El duelo es una reacción natural frente a la perdida de alguien importante. El proceso de duelo lleva tiempo y el alivio suele aparecer en forma gradual. Si bien todos experimentamos dolor cuando perdemos a una persona, el duelo afecta a las personas de distintas maneras. La manera en que te afecte depende, en parte, de tu situación y de tu relación con la persona que falleció.

El Programa de Victim Services ha preparado este folleto para ayudar a los ciudadanos del condado de Pima a entender el proceso del duelo y del trabajo a través de él. El personal se encuentra preparado con mucho conocimiento sobre el brindando servicio a la comunidad de millones de personas que han perdido un ser querido.

## RECURSOS DE LA COMUNIDAD

### **Sobrevivientes Del Homicidio**

**207-5012**

Esta organización ofrece consejería individual, contactos telefónicos y juntas mensuales de apoyo. La organización podría proporcionar ayuda con los gastos funerarios de difuntos que hayan sido resultado de homicidios.

### **Los Amigos Compasivos**

**721-8042**

Es un grupo de autoayuda que ofrece amistad y entendimiento para padres que hayan perdido a un hijo de cualquier edad. La organización provee de apoyo personal, juntas mensuales de apoyo, la oportunidad de establecer amistades via telefónica, biblioteca y gaceta.

### **Recursos Adicionales**

#### **Consulado Mexicano**

**882-5595**

553 S. Stone Ave, Tucson, Arizona, 85701

#### **Pima County Public Fiduciary**

**724-5454**

10 E. Pennington, Tucson, Arizona, 85701

#### **Oficina del examinador medico del Condado de Pima** **724-8600**

2825 E. District St, Tucson, Arizona, 85714

## RECURSOS DE LA COMUNIDAD

Enseguida encontrará una lista de organizaciones en la comunidad que proveen de servicios de apoyo y consejería.

### **Widowed to Widowed** **884-4570**

Esta organización está formada por personas que han perdido a su conyugue. La organización provee de apoyo individual vía telefónica o personalmente, juntas de apoyo grupal, eventos sociales y gaceta.

### **Survivors of Suicide** **323-8660**

Este es un grupo de apoyo para amigos y familiares que se encuentran en la etapa de duelo después del suicidio de un ser querido. La organización provee de juntas mensuales.

### **Tu Nidito** **322-9155**

El programa de niños a niños ofrece consejería enfocada a infantes de 3 a 18 años de edad que hayan experimentado la muerte de un ser querido. Los servicios también están disponibles para los familiares del infante, responsables legales y escuelas.

### **MISS Foundation** **404-1004**

MISS Foundation ofrece grupos de apoyo y consejería para familias que hayan sufrido la muerte de un niño/niña de todas edades. Ofrecen reuniones bisemanales.

### **M.A.D.D.** **1-877-MADD-HELP**

Mothers Against Drunk Driving provee de grupos de asistencia para individuos que hayan sido víctimas de un accidente ocasionado por un conductor de vehículos en estado de embriaguez. La línea nacional es 1-877-255-6233.

### **Footprints** **873-6590**

Organización que provee servicios a padres que hayan sufrido la pérdida de un hijo recién nacido o hayan pasado por la experiencia de un aborto por causas naturales o embarazo ectópico.

## CONTENIDO

<u>La Fase Aguda</u>	<b>4</b>
<u>La Fase De la Transición</u>	<b>6</b>
<u>La Fase De la Recuperación</u>	<b>7</b>
<u>Asistencia a Niños</u>	<b>8</b>
<u>Organizando Arreglos</u>	<b>10</b>
<u>Documentación</u>	<b>13</b>
<u>Servicios Mortuorios</u>	<b>15</b>
<u>Limpieza Del Desastre De la Escena De Crimen</u>	<b>17</b>
<u>Recursos De la Comunidad</u>	<b>18</b>

## LA FASE AGUDA

Los primeros días después de la muerte de una persona pueden ser intensos, la gente puede expresar emociones fuertes, tal vez llorar o consolarse mutuamente y reunirse para expresar su apoyo y sus condolencias a quienes se ven más afectados por la pérdida.

### **Abnegación e Incredulidad**

Muchas reacciones son comunes en la gente que acaba de recibir las noticias trágicas de la muerte de un ser amado. Como un mecanismo de defensa, ocurre lo que llamamos etapa de negación: No puede ser verdad! No es más que una horrible pesadilla. La gente piensa y actúa como si su ser querido continuara vivo. No ha perdido la esperanza de que vuelva. La gente en estado de “shock” necesita tiempo.

Alguna gente reacciona con un flujo de emociones, expresando el dolor y sensación de vacío a través de llanto o gritos. En contraste otras personas se aíslan e internalizan todas sus emociones. Son reacciones habituales y normales después de la muerte. El punto importante a recordar es que cada uno maneja la pena y la pérdida de diferente manera.

### **Rabia y Culpabilidad**

Otra respuesta común es el enojo, rabia y resentimiento. Algunos pueden sentirse enojados por la situación en que ha muerto un ser querido. Algunos pueden expresar sentimientos de rabia hacia amigos, familiares o aun la persona que ha muerto. El resentimiento forma parte de tu dolor y es algo normal. No luches contra el. A medida que tu dolor se vaya calmando ira disminuyendo.

El duelo puede hacer que algunas personas se sientan culpables sin motivo alguno. Dependiendo de las circunstancias, algunas personas pueden preguntarse si algo que hicieron (o dejaron de hacer) causó la muerte del ser querido. Otros pueden pensar que si hubieran sido mejores personas, tal vez su ser querido no habría muerto. Por supuesto que estas cosas no son ciertas, pero a veces estos sentimientos y estas ideas son una manera de intentar darle sentido a algo que es difícil de comprender.

## SERVICIOS DE LA LIMPIEZA DEL DESASTRE/DE LA ESCENA DE CRIMEN

Esta lista fue hecha con la intención de ayudar a aquellos con necesidad de este servicio, pero de ninguna manera representa el formal respaldo de la Oficina de Procuraduría General del condado de Pima. Es recomendable que se calcule un estimado de los costos antes de que los servicios sean proveídos. En casos de homicidios que ocurren en una residencia este servicio puede ser cubierto por el Programa de Compensación de Víctimas de un Crimen. Otros casos podría ser cubierto por pólizas de seguros de propietarios o renta de vivienda. Puede ser provechoso verificar con el correspondiente agente de seguros antes de recibir los servicios.

<b>Abacadabra</b>	<b>323-3261</b>
<b>Action Bio-Care, Inc.</b>	<b>1-800-922-4214</b>
<b>Aftermath, Inc.</b>	<b>1-800-366-9923</b>
<b>Arizona Bio</b>	<b>882-4350</b>
<b>Griffin's Trauma Scene Clean Up</b>	<b>444-4999</b>
<b>Quality Restoration</b>	<b>322-5326</b>
<b>SUDS</b>	<b>326-6871</b>

## SERVICIOS MORTUORIOS

### Servicios Mortuorios afuera de Tucson

#### **Desert Sunset Funeral Home**

15920 N. Oracle RD. #100 Catalina, AZ  
Phone: **818-0038** Fax: 818-0148

#### **Green Valley Mortuary & Cemetery**

18751 S. La Canada Dr., Sahuarita, AZ 85629  
Phone: **625-7400** Fax: 625-0952

#### **Marana Mortuary & Cemetery**

12146 W Barnett RD. Marana, AZ  
Phone: **682-9900** Fax: 682-9007

#### **Vistoso Memorial Chapel**

2285 E. Rancho Vistoso Blvd. Oro Valley, AZ. 85755  
Phone: **544-2285** Fax: 825-6578

## LA FASE AGUDA

### **Tristeza y Depresión**

La tristeza es el sentimiento mas común. Puede tener muchas expresiones: llanto, pena, melancolía, nostalgia. “No podre hacer nada de lo que tenia planeado!” Nos inunda una tristeza persistente y angustiada que, como la muerte de un ser querido, nos produce un dolor que dura semanas, meses e incluso años. Date permiso para estar triste, para llorar. No te preocupes si lloras mucho o poco: el llanto no es la medida de tu amor, sino parte de tu propia expresividad. **La depresión hace que nuestra visión del mundo circundante se estreche hasta tal punto que llegamos a distorsionar la realidad.** Date permiso para estar en duelo y recuerda que el momento de dolerte es ahora. Pero, es importante que no dudes en consultar con un profesional si sientes que la situación en que vives te supera o que, pasado el tiempo, no encuentras alivio a tu dolor.

### **Reacciones Físicas**

Todas las respuestas emocionales que has experimentado ha producido una tensión física en tu cuerpo. Estas son algunas de las sensaciones corporales que puedes sentir. Es el llamado duelo corporal:

#### **Importante: No dudes en consultar a tu medico si las**

- Nauseas
- Palpitaciones
- Opresión en la garganta, el pecho
- Nudo el estomago
- Dolor de cabeza
- Perdida de apetito
- Insomnio
- Fatiga
- Sensación de falta de aire
- Punzadas en el pecho
- Perdida de fuerza
- Dolor de espalda
- Temblores
- Hipersensibilidad al ruido
- Dificultad para tragar
- Oleadas de calor
- Visión borrosa

**molestias persisten o si observas un deterioro importante en tu salud.**

## LA FASE DE LA TRANSICIÓN

### Que Esperar Después

Puede parecer imposible recuperarse después de perder a un ser querido. Pero la aflicción mejora gradualmente y se vuelve menos intensa con el tiempo. Tal vez, saber algunas de las cosas que puedes esperar durante el proceso de duelo puede ayudarte a superar el dolor. El tiempo del duelo es un tiempo precioso y necesario. Es el tiempo que necesitamos para poder reajustar nuestra vida a la nueva situación que la muerte de un ser querido nos ha provocado. Todo puede parecer complicado con los numerosos arreglos que hay que hacer. La familia y los amigos suelen participar en rituales que pueden ser parte de tu religión, tu cultura, tu comunidad o de tus tradiciones familiares (como servicios religiosos, velorios o funerales). Estas actividades pueden ayudar a la gente a superar los primeros días posteriores a la muerte y a honrar a la persona que murió. La gente puede pasar algún tiempo reunida conversando y compartiendo recuerdos de la persona que falleció. El que los amigos y la familia traigan alimentos, envían tarjetas o pasan a visitarte puede extenderse por días y semanas después de la pérdida.

### Cambios Físicos

La pérdida de un ser querido puede ser estresante y puede afectar todo los aspectos de tu vida. A veces la gente parece escuchar a su ser querido llamando por la noche o podría parecer ser visto entre la gente. Son sensaciones pasajeras absolutamente normales después del fallecimiento de una persona querida. Es común tener problemas de insomnio debido a tantos sentimientos pasando por su mente. Cuidarte a ti mismo en cosas pequeñas, pero importantes, puede ayudarte a enfrentar estos momentos difíciles. Seguramente tendrás deseos de saltar comidas o quizá no tengas hambre, pero tu cuerpo necesita comida nutritiva. También, el ejercicio es capaz de cambiar tu humor. Puede resultar difícil sentirse motivado; por lo tanto, modifica tu rutina diaria si es necesario. Si para ayudarte en estos momentos tienes que tomar algún medicamento, que sea siempre a criterio de un médico y nunca por los consejos de familiares, amigos y vecinos bien intencionados. Recuerda que tomar medicamentos para “no sentir” pueden contribuir a cronificar el duelo.

## SERVICIOS MORTUORIOS

**Carrillo's Tucson Mortuary, Inc.**  
204 S. Stone Ave., Tucson, AZ 85701  
Phone: **622-7429** Fax: 622-4047

**Desert Sunset Funeral Home**  
3081 W. Orange Grove Rd., Tucson, AZ 85741  
Phone: **297-9007** Fax: 297-9040

**East Lawn Palm's Mortuary & Cemetery**  
5801 E. Grant Rd., Tucson, AZ 85712  
Phone: **885-6741** Fax: 751-2479 *Se Habla Espanol*

**Evergreen Mortuary, Cemetery & Crematory**  
3015 N. Oracle Rd., Tucson, AZ 85705  
Phone: **838-9030** Fax: 888-7830

**(Desert Rose) Heather Mortuary & Chapel**  
1040 N. Columbus Blvd., Tucson, AZ 85711  
Phone: **322-6131** Fax: 327-2162 *Se Habla Espanol*

**Hudgel's Swan Mortuary & Chapel**  
1335 S. Swan Rd., Tucson, AZ 85711  
Phone: **747-2525** Fax: 748-2660

**Martinez Funeral Chapel**  
2580 S. 6<sup>th</sup> Ave., Tucson, AZ 85713  
Phone: **547-3400** Fax: 547-3404

**Marcus Funeral Services**  
340 E. Vamorie St., Tucson, AZ 85706  
Phone: **294-4732** Fax: 295-8806

**Oasis Cremation and Funeral Care**  
1687 W. Prince Rd. #101, Tucson, AZ 85705  
Phone: **347-4443**

## SERVICIOS MORTUORIOS

### **Abbey Funeral Home**

3435 N. 1<sup>st</sup> Ave., Tucson, AZ 85719  
Phone: **888-1111** Fax: 888-0092

### **Adair Funeral Home**

1050 N. Dodge Blvd., Tucson, AZ 85716  
Phone: **326-4343** Fax: 326-3591 *Se Habla Espanol*

### **Adair Avalon Funeral Home**

8090 N. Northern Avenue, Oro Valley, AZ 85704  
Phone: **742-7901**

### **Funeraria de Angel Mortuary**

7 E. University Blvd., Tucson, AZ 85705  
Phone: **624-8685** Fax: 624-9185 *Se Habla Espanol*

### **Funeraria del Angel South Lawn Mortuary & Cemetery**

5401 S. Park Ave., Tucson, AZ 85706  
Phone: **294-2603** Fax: 295-8415

### **Angel Valley Funeral Home**

2545 N. Tucson Blvd., Tucson, AZ 85716  
Phone: **327-6341** Fax: 327-0552

### **Avenidas Cremation & Burial**

1376 W Saint Mary's Rd, Tucson AZ 85745  
Phone: **305-4740** Fax: 373-5948

### **Funeraria Azahares**

1110 E Pennsylvania St. Suite 402  
Phone: **207-2166** Fax: 270-2166 *Se Habla Espanol*

### **Bring Broadway Chapel**

6910 E. Broadway, Tucson, AZ 85710  
Phone: **296-7193** Fax: 722-6595

## LA FASE DE LA RECUPERACIÓN

### **El Decidir Sobre Arreglos**

Recuerda que la decisión para asistir los servicios es única para cada persona. Los servicios religiosos, los funerales y otras tradiciones ayudan a la gente a superar los primeros días y a honrar a la persona que falleció. Pero el proceso de duelo es muy personal y una persona puede estar tan sorprendida o afectada por la muerte que podría no demostrar emociones inmediatas.

### **Establecer un "Normal" Nuevo**

En algunas casos, cuando terminan los rituales asociados con el duelo, la gente puede sentir que deberían haber "superado" la pérdida porque todo parece haber vuelto a la normalidad. Cuando la gente que esta de duelo regresa a sus actividades normales, puede resultarle difícil entregarse de lleno a las tareas de todos días. Muchas personas vuelven a realizar sus tareas normales después de unos pocos días o de una semana. Pero si bien pueden no hablar tanto de su pérdida, el proceso de duelo continúa.

### **El Duelo en el Largo Tiempo**

El duelo por la pérdida de una persona muy importante suele durar entre 1 y 3 años. No te hagas pues expectativas irrealistas. Estate preparado para las recaídas. Hoy puedes estar bien y un suceso inesperado, una visita, el aniversario, las Navidades te pueden hacer sentir que estas como al principio, que vas para atrás, y no es así. El momento mas difícil puede presentarse alrededor de los 6 meses del fallecimiento, cuando los demás comienzan a pensar que ya tienes que haberte recuperado. Los amigos y familiares bien intencionados pueden decirle a una persona que esta de duelo que necesita "seguir adelante" después de una pérdida. Lamentablemente, este tipo de consejo puede hacer que las personas duden en hablar de su dolor, o que sientan que están haciendo un mal duelo o uno demasiado prolongado, o que no son normales. Cada persona necesita su propio tiempo para encontrar alivio. La manera en que hagan el duelo de una pérdida en particular y el tiempo que les llevara es muy personal.

## ASISTENCIA A NIÑOS

### **Informar a los Niños**

Es importante informar a los niños sobre la muerte de algún ser querido. La mejor manera para decir a los niños es siendo directo y no dando falsas esperanzas. Use palabras como murió o falleció. No use “se fue” ni “no esta con nosotros”. Cuando muera alguien cercano, debes informar a los niños de cualquier edad. Además, hay que decirlo en un ambiente muy privado, sin compañía de extraños, tratando de crear un ambiente muy íntimo, y lo más importante es que luego de esta información uno pueda quedarse acompañándolos. En caso de niños muy chicos a veces los padres pueden usar los ejemplos de los flores o animales para hablar del ciclo de la vida y la muerte.

### **Abastecimiento de la Ayuda**

Una vez que el niño trabaje con sus reacciones iniciales, es importante proporcionar ayuda emocional positiva. Explique que la muerte no es un sueño, y que la muerte física es definitiva. Esto puede ser difícil de entender para los niños, y estos pueden preocuparse por la pérdida de otros seres queridos. Proporcione seguridad. Los niños podrían preocuparse a menudo por el fallecimiento de otra persona. Los niños debe saber que habrá siempre alguien al cuidado de ellos. Explique que la muerte no es un castigo para el difunto por algún acto que haya cometido, y asegure al niño de que él o ella no es la causa de la muerte. Escuche cuidadosamente cualquier comentario o sentimiento expresado por el niño. Anímelo a hablar sin pretensiones. Deje al niño ser parte del proceso de aflicción familiar. No intente "proteger" a los niños ocultando hechos sobre la muerte.

### **Contestas a las Preguntas**

Proporcione a los niños de información veraz y efectiva sobre la muerte. Sea honesto contestando a cualquier pregunta que pueda presentarse. Es importante utilizar términos concretos como "muerto" o “ la muerte”; malas representaciones confunden a niños y retrasan progreso en el proceso de duelo.

## DOCUMENTACIÓN

Esta lista contiene los tipos de documentos de los cuales puede necesitar ser recogido por los familiares del fallecido.

### **Certificados:**

Acta de nacimiento de los difuntos

Acta de Matrimonio

Bautismo/Confirmación

### **Papeles Legales:**

Copia de la voluntad y del testamento válidos

Los Militares Descargan

Tarjeta De la Seguridad Social

Lugar del número de Works- locación/emplome

Tarjeta De Seguro de enfermedad

Hechos/Títulos verdaderos de la tierra a toda la característica

Préstamo papeles/Contractas

Registro/Seguro para los coches, barcos, acoplados

Partidas de defunción (varias copias)

Tarjetas De Crédito

### **Demandas:** (ventajas del cheque)

Seguro de vida (trabajo, personales)

Seguro médico

Seguro de hipoteca (pague apagado la ventaja)

Seguro de coche (pague apagado la ventaja)

Pensión

Compañía (paga de separación/vacación)

Entierro Del Gobierno (Veteranos)

Viudas y huérfanos (Seguridad Social, veteranos) Inhabilidad

## TOMAR MEDIDAS

### **Servicios Fúnebres**

Planear un funeral o una cremación puede ser difícil de manejar. Las decisiones pueden ser más fáciles si hay un testamento que incluye instrucciones específicas sobre los arreglos funerarios. Si no hay un testamento, puede ser apropiado consultar a familiares, clérigos o amigos sobre qué funeraria contactar y sobre qué tipo de funeral o servicio conmemorativo solicitar. El director de la funeraria puede ser muy útil al explicar las diferentes opciones y servicios disponibles. Además, el director de la funeraria puede brindar información sobre los beneficios privados y públicos, que están disponibles. En la parte posterior de este folleto encontrará un directorio de los proveedores de servicios mortuorios del área de Tucson. Abajo hay un enlace a es un enlace a precios para servicios de funerales y cremaciones.

Planear el funeral o la cremación puede ser difícil de manejar. Las decisiones pueden ser más fáciles si hay un testamento que incluye instrucciones específicas sobre los arreglos funerarios. Si no hay un testamento, puede ser apropiado consultar a familiares, clérigos o amigos sobre qué funeraria contactar y sobre qué tipo de funeral o servicio conmemorativo solicitar. El director de la funeraria puede ser muy útil al explicar las diferentes opciones y servicios disponibles. Además, el director de la funeraria puede brindar información sobre los beneficios privados y públicos, que pueden estar disponibles. En la parte posterior de este folleto encontrará un directorio de los proveedores de servicios mortuorios del área de Tucson. Abajo hay un enlace a precios para servicios de funerales y cremaciones.

<http://tucsonfunerals.org/wp-content/uploads/2018/09/2018-Price-Survey-Southern-AZ-.pdf>

### **Proceso De la Legalización de un testamento**

El propósito de la ley es cerciorarse de que los bienes del difunto sean transferidos a las personas u organizaciones estipuladas en el testamento. En el caso de no existir un testamento los bienes serán transferidos conforme a la ley del estado. Primero, se deberá hacer una determinación en cuanto si el difunto dejó un testamento valido. Después se debe realizar una lista detallada con los bienes para determinar su estado. Los bienes que principalmente necesitan atención son : casas, vehículos, cuentas de banco, pólizas de seguro, títulos de propiedades, y beneficios proporcionados por empleadores. Si no cuenta con un abogado puede ser provechoso conseguir uno para asistirlo en la revisión de bienes y testamento. Si los familiares o amigos no pueden recomendar a un abogado, puede realizar una cita a través del **Servicio De Remisión Del Abogado, 623-4625**. El precio de una consulta de media hora es \$25.00.

## ASISTENCIA A NIÑOS

### **Tomar Decisiones Pequeñas**

La muerte es una interrupción temerosa y confusa en la vida de cualquier niño. Puede ser provechoso el proveer al niño con ideas de lo que se puede y no se debe de hacer para honrar a un difunto. Ofrezca opciones siempre que sea posible. Los niños deben tomar sus propias decisiones sobre atender o no al entierro, al servicio, o al sepulcro. Proporcione a los niños de oportunidades para hablar, dibujar o escribir sobre sus propios recuerdos del difunto. Los niños aprecian a menudo el que se les obsequie retratos u otros objetos personales del difunto como apoyo en el proceso de aflicción. Permitales elegir los objetos que deseen.

### **Cosas Que Ayudan**

Los niños expresan pena en una variedad de maneras. Algunas maneras comunes son las reacciones físicas incluyendo dolores de estomago, insomnio, perdida del apetito, y los dolores de cabeza. Los niños pueden dejarse caer emocionalmente o pretender no estar afligidos. Pueden expresar pensamientos de la incredulidad o suicidio. Pueden tener sensaciones de estado de "shock", tristeza, depresión, culpabilidad, cólera, miedo o paz.

Proporcione los materiales y el estímulo para expresar sensaciones a través de juegos simbólicos. Materiales tales como arcilla, crayones, marcadores mágicos, casas de muñecas, u otros juguetes pueden proporcionar una manera para el niño de expresar emociones para las cuales no tiene palabras. No espere un dibujo, o "producto" que usted pueda reconocer inmediatamente.

Uno de los mejores regalos que usted puede dar a su niño es la manera en que usted maneja su propia pena. Tu proporcionas el modelo a seguir para ellos de cómo aceptar el duelo y lidiar con sentimientos. La ayuda está disponible para ambos tu y tu niño. **Tu Nidito** es un programa local que se especializa en la gente que ayuda a los niños durante el proceso de duelo. Tienen varios programas adaptados a diversas necesidades específicas. Su número de teléfono es: **322-9155**.

## ORGANIZANDO ARREGLOS

### **Beneficios Federales**

Si el difunto cubre ciertos requisitos de empleo, la Administración del Seguro Social puede proporcionar un pago modesto, de una sola vez a la compensación de los gastos fúnebres. Bajo ciertas circunstancias sociales, las ventajas del seguro social también se ofrecen a la viuda y/o a los niños. Para determinar su elegibilidad para estos servicios, pongase en contacto con la Administración del Seguro Social en **1-800-772-1213** Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

### **Beneficios De los Veteranos**

Si el difunto era un veterano, el entierro se puede proporcionar en el V.A. Cementerio Nacional. Una bandera americana y una lapida son provenientes por el Gobierno de los Estados Unidos para cada veterano. En algunas situaciones, podría haber algún tipo de pensiones para la viuda y/o los niños. Para determinar su elegibilidad contacte a el Departamento de los Asuntos de Veteranos, **1-800-827-1000**. **1-800-852-VETS** proporciona ayuda en la obtención de beneficios, transporte, visitas y ayuda legal (sin costo).

### **Recompensa A De la Víctima**

Si la muerte es causada por un acto criminal, la remuneración de la víctima puede ser disponible para los costos tales como costos fúnebres, médicos, pérdida de salarios y/o consejería. Contacte al Programa de Compensación para las Víctimas de Crimen de Arizona a través de la Procuraduría del Condado de Pima al **724-5525** para información y solicitudes.

## ORGANIZANDO ARREGLOS

### **Oficina del examinador médico**

Bajo ley del Arizona, la Oficina del Examinador Medico requiere realizar una autopsia a todas las personas que mueran de manera inesperada o sin haber recibido algún tipo de asistencia medica. La autopsia es llevada a cabo en un plazo no mayor de 24 a 48 horas sin embargo los resultados no son accesibles hasta después de una semana. Una vez que el examen forense sea completado, los parientes cercanos pueden tomar decisiones sobre los servicios moratorios. Si la persona murió como resultado de un crimen, el proceso puede tomar mucho más tiempo. El Centro de la Ciencia Forense generalmente no permite visitantes. Cualesquier pregunta o preocupación pueden ser tratadas por teléfono al **724-8600**.

### **Programa de Intermedio Indigente (IIP)**

Aquellos que no tienen fondos o recursos con los cuales hacer arreglos funerarios pueden comunicarse con el Programa de Intermedio Indigente, 724-8600. Este programa está manejada por la Oficina de Examinadores Médicos y está disponible las 24 horas del día, todos los días, incluidos los días festivos. Este proceso requiere una solicitud y el Pariente más cercano tendrá que cumplir con el Estándar Federal de Pobreza. La consideración de elegibilidad para el IIP se basa en el estado financiero del pariente más cercano.

### **Red de Donantes de Arizona-(602) 222-2200**